



Formation spécialisée **certifiante**

Praticien Appreciative Inquiry pour les établissements de santé

Le monde des hôpitaux est en train de s'ouvrir aux approches collectives dont l'Appreciative Inquiry.

L'« Appreciative Inquiry » est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 aux Etats-Unis, à la suite d'une recherche menée au sein de l'hôpital de Cleveland (Cleveland Clinic).

Les applications de l'Exploration Appréciative dans les établissements de santé sont nombreuses : diagnostic social ou organisationnel, conduite de changements, cohésion d'équipe, innovation pour une meilleure organisation, développement du management et du leadership, conventions et événements, etc.

Objectif de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir des clefs de compréhension de structures complexes tels que les hôpitaux, les milieux sanitaires et sociaux, les Ehpad... afin de conduire des projets appréciatifs de manière efficiente

Elle combine des approches théoriques, pratiques et systémiques, illustrées par des situations concrètes.

Compétences visées

Connaissance précise du contexte spécifique et complexe du milieu de l'hôpital

Connaissance des situations critiques pouvant accueillir une intervention collective appréciative

Savoir élaborer l'ingénierie d'un projet appréciatif avec l'ensemble des parties prenantes

Dates, lieu et tarifs

Planning et tarifs consultables sur le site :

<http://www.ifai-appreciativeinquiry.com>.

La session est accessible de 6 minimum à 22 participants maximum.

Il est possible de s'inscrire en renseignant le bulletin d'inscription.

Prochaine session : dates à venir.

Durée et horaires

3 jours (21h) | 09h00-13h & 14h00-17h00

Public et prérequis

Cette formation s'adresse aux praticiens en Appreciative Inquiry souhaitant intervenir dans l'accompagnement de collectifs dans des structures médico-sociales et ayant suivi la formation initiale « Praticien Appreciative Inquiry » Partie I).



Institut Français d'Appréciative Inquiry
149 avenue du Maine 75014 Paris
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €
N° RCS PARIS 511 098 790
N°TVA : FR19511098790
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com
www.ifai-appreciativeinquiry.com



Modalités pédagogiques et organisationnelles

Formation en présentiel

Chaque participant devra attester de sa présence par un émargement journalier

Une attestation de formation (Certificat de formation) est remise en fin de formation

Un questionnaire de satisfaction est à renseigner à l'issue de la formation

Temps d'interaction : Forum ouvert sur les questions des praticiens ayant déjà eu une expérience appréciative dans le domaine de la santé

Travail de groupe à partir de deux études de cas réel : Intervention en EHPAD et en milieu Hospitalier

Préparation de l'ingénierie des interventions AI à venir

Les participants préparent et élaborent leurs propres projets AI

Modalités d'évaluation

Chaque participant devra renseigner un questionnaire préalable avant son entrée en formation

Une évaluation formative interviendra en cours de formation.

Une évaluation finale sera administrée à l'issue de la formation

Le respect de ces étapes est obligatoire afin de pouvoir entrer en formation et obtenir le Certificat de formation.

Accessibilité au public handicapé

Nous informons lors de l'inscription si un besoin d'accessibilité est nécessaire.

Vous pouvez vous renseigner auprès du Référent Handicap et RSE : Voir rubrique « Renseignements administratifs »

Renseignements administratifs

Stéphane Ruiz | office@ifai-appreciativeinquiry.com

+33 (0) 7 60 78 08 73

Renseignements pédagogiques

Jean-Christophe Barralis | jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com

+33 (0) 7 11 33 39 53

Animation

Sandy Proust, psychologue clinicienne, psychologue du travail, coach professionnelle certifiée, Praticienne certifiée en Appreciative Inquiry (niveau avancé) et en charge de la politique de prévention des risques psychosociaux et du développement de la qualité de vie au travail au sein de Gustave Roussy, premier centre de lutte contre le cancer en Europe Vincent Olivier, consultant, ancien journaliste Santé (L'Express, France 2...). Praticien certifié en Appreciative Inquiry (niveau avancé), certifié en Executive Coaching à HEC, certifié en co-développement à l'IFOD.

Jean-Christophe **Barralis**, cofondateur de l'IFAI, psychopraticien agréé FF2P, formé à l'Analyse Existentielle et Logothérapie (certification en cours)

Christine **Cayré**, associée de l'IFAI, Praticienne certifiée en Appreciative Inquiry (niveau avancé), Intervenante dans les établissements de santé, traductrice du livre « *Pratique de l'Appreciative Inquiry dans les établissements de santé* ».

Supervision

Une supervision individuelle présente ou à distance est incluse.



Institut Français d'Appréciative Inquiry
149 avenue du Maine 75014 Paris
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €
N° RCS PARIS 511 098 790
N°TVA : FR19511098790

OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de

l'Etat

E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com
www.ifai-appreciativeinquiry.com



Document délivré

Le livre « Pratique de l'Appreciative Inquiry dans les établissements de santé » Edition InterEdition, 2019

Contenu général

Jour 1 : Connaître le monde de l'hôpital : des clefs de compréhension afin de préparer au mieux son intervention AI

1.1 Les métamorphoses du monde hospitalier : les grandes étapes de sa construction dans un contexte économique, social et politique en perpétuel mouvement

L'hôpital-œuvre de charité
L'hôpital-œuvre de bienfaisance
L'hôpital-centre de soins
L'hôpital-entreprise et la médecine de pointe du XXIème siècle

1.2 Le système de santé contemporain dans sa globalité

L'organisation territoriale des soins
Les instances décisionnaires
Le mode de financement

Temps d'interaction : Forum ouvert sur les questions des praticiens ayant déjà eu une expérience appréciative dans le domaine de la santé

Jour 2 : Des risques psychosociaux au développement de la qualité de vie au travail : l'AI entre en scène !

2.1 Les facteurs de risques psychosociaux d'un environnement complexe

Les contraintes organisationnelles pouvant être un frein à une intervention appréciative :

Un goulot d'étranglement entre l'amont et l'aval
Un financement sans visibilité
Des marges de manœuvre réduites
Des temporalités différentes selon les acteurs

Les contraintes psychologiques et émotionnelles :

Conflit de valeurs et souffrance éthique, le cure au détriment du care ?
Soigner sous pression, le soin en tension... ?

2.2 Les pépites du monde de la santé

Un cadre pour agir : la qualité de vie au travail plébiscitée par la Haute Autorité de Santé
Les ressources psychosociales : valeurs et sens du travail soignant
Deux approches originales : la logothérapie et la salutogénèse

2.3 Nourrir les besoins psychosociaux fondamentaux, des exemples d'application d'AI

La relation soignant-soigné
Les relations pluri-professionnelles : ensemble pour le patient



IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry
149 avenue du Maine 75014 Paris
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €
N° RCS PARIS 511 098 790
N°TVA : FR19511098790
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com
www.ifai-appreciativeinquiry.com

Contribuer à un environnement de santé...plus sain
Relation inter-services
Remettre en mouvement le sens du travail

Travail de groupe à partir de deux études de cas réel : Intervention en EHPAD et en milieu Hospitalier

Jour 3 : Préparer un futur désirable pour le monde de la santé

3.1 L'hôpital et le soin de demain

Les nouveaux métiers de la santé
Les nouveaux modes de financement
Le patient au cœur du système de soins

3.2 Partage d'expériences

Présentation par des grands témoins professionnels de santé ayant vécu et/ou conduit une intervention Appreciative

**Préparation de l'ingénierie des interventions AI à venir
Les participants préparent et élaborent leurs propres projets AI**

Quelques exemples récents de déploiement AI menés par l'IFAI et ses partenaires, dans des établissements de santé :

Accompagnement d'équipes avec la démarche Appreciative Inquiry

Hospices Civils de Lyon, création du volet managérial du projet social (2018)
Pôle Psychiatrique de l'APHM, rapprochement des différents services (2019)
EHPAD La Rochette, Lyon, Cohésion d'équipe (2018)
Institut Médico-Éducatif d'Auxerre, accompagnement d'une réorganisation (2019)
Pôle de Biologie de l'APHM, réorganisation autour de la création d'un plateau technique centralisé
CH de Lons-le-Saunier, création du mode de coopération entre les pôles urgence et réanimation

Sensibilisation à la démarche Appreciative Inquiry :

Hôpital de la Timone à Marseille (2017)
Hôpital de la Pitié Salpêtrière (2018)
CH de la Côte Basque à Bayonne (2019)
CHU de Nantes (2019)
Pôle Bio APHM (2019)
Sessions Inter-établissements ANFH PACA à Marseille (2019)
Gustave Roussy (2019)

Formation à la démarche Appreciative Inquiry :

Centre Hospitalier de Mayotte (2018)
Sessions Inter-établissements organisées par l'ANFH PACA à Marseille (2019)
Hôpital Psychiatrique de Montfavet (2019)
CH d'Avignon (2020)
CH Centre Hospitalier Henri Guerin à Pierrefeu (2020)



Institut Français d'Appreciative Inquiry
149 avenue du Maine 75014 Paris
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €
N° RCS PARIS 511 098 790
N°TVA : FR19511098790
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com
www.ifai-appreciativeinquiry.com