

**FORMATION**

**PRATICIEN APPRECIATIVE INQUIRY**

***SPECIALISATION*: RESILIENCE APPRECIATIVE**

## **ACCOMPAGNER UN COLLECTIF EN POST-CRISE AVEC L'APPRECIATIVE INQUIRY**

« Le premier postulat de la Démarche appréciative est que chaque personne, chaque organisation a quelque chose qui fonctionne bien, qui lui donne vie, efficacité et lui assure des succès, même en temps de crise »



## Formation spécialisée certifiante

# Praticien Appreciative Inquiry spécialisation résilience appréciative

## I. INTRODUCTION CONTEXTUELLE

Dans ce contexte de crise sanitaire et de l'impact psychologique sociétal qu'elle va générer, nous sommes animés par la volonté d'agir au service de la communauté et des citoyens. Nous souhaitons contribuer à la capacité de résilience de notre société par le moyen d'échanges, de conversations qui permettent de s'engager ensemble vers un futur souhaitable tout en accueillant ce que chacun(e) vit et aura vécu pendant la crise.

La **Démarche Appréciative** postule en effet que les personnes, les organisations et les communautés humaines ont non seulement des forces qui les maintiennent en vie mais aussi quelque chose qui fonctionne bien, qui constitue leur socle vital même en situation tragique. Ces forces de vie se manifestent dans la crise que nous traversons et s'expriment dans l'énergie déployée par toutes celles et ceux qui œuvrent pour le bien commun. Ces forces de vie s'expriment également dans la pléiade d'initiatives généreuses et courageuses que nous pouvons observer.

La **Démarche Appréciative** fait un pari : il est possible de rechercher, de trouver et de nommer cette énergie vitale, c'est une quête enthousiasmante qui s'opère au cours de conversations. Sans occulter les difficultés auxquelles les groupes humains sont confrontés, cette quête permet de révéler et de prendre appui sur les forces et les éléments de rebond plutôt que de rester focalisé sur les écueils rencontrés.

### Ce que nous savons :

Nous connaissons la capacité d'un collectif à faire face. Nous observons que parler, se parler est essentiel pour accéder à la représentation mentale des situations à fort impact émotionnel et que les communautés humaines disposent de nombreuses forces.

Les collectifs humains ont une capacité de résilience à faire émerger s'ils n'ont pu l'être pendant la crise. Certains ont fait preuve de créativité et d'ingéniosité face à l'adversité. D'autres, d'élan humains et de générosité. La qualité et l'authenticité du lien humain est essentielle. Elle représente l'un des précieux leviers de résilience individuelle et collective.

La parole, la conversation sont des outils puissants et acquis à tous. Nous nous appuyons sur une anthropologie qui voit l'Être humain comme profondément altruiste et coopératif à rebours de la définition dominante de l'homo economicus.

Enfin, nous savons combien l'intelligence collective peut-être mise au profit d'un mouvement de « tuteurs de résilience », à l'instar de la Démarche Appréciative que nous portons au sein de notre réseau, qui a, par exemple, été utilisée dans un contexte d'après tremblement de terre par des collègues sud-américains.



IFAI

Institut Français d'Appréciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## II . La résilience appréciative en quelques mots

«Renforcer la résilience grâce à l'Approche Appréciative, c'est donner à l'Être Humain une capacité d'agir dans un monde de complexité, d'adversité et d'incertitude.

La résilience, une force essentielle pour les dirigeants engagés à faire évoluer une approche plus positive de leur avenir en prenant appui sur une approche constructive et participative»

## Introduction au contexte

La crise sanitaire exceptionnelle que nous traversons a ébranlé les repères des organisations sanitaire, économique et social, et les choix collectifs qui les sous-tendent. Elle a modifié l'ensemble des systèmes humains et en conséquence, la transformation des règles et procédures qui les caractérisaient, induisant par essence un déséquilibre profond, entre cette situation sans précédent à l'échelle mondiale et les moyens associés pour sa résolution. La crise du Covid-19 a menacé les priorités des organisations de travail en surprenant les décideurs, en restreignant leur temps de réaction face à cette nécessité de constamment s'adapter à l'incertitude, générant du stress, de l'inquiétude ainsi que des résistances profondes.

A l'issue de la phase aigüe de la crise marquée par les termes de sidération, peur, surprise, priorités, contraintes, stress nécessaire et vitale étape de résistance, les notions d'adaptation, de résilience ont progressivement fait leur apparition parmi ces turbulences, faisant écho à ce que Boris Cyrulnik précise au sujet de la résilience : au-delà de résister, c'est « apprendre à vivre ou à survivre ».

L'idée est d'accompagner les collectifs par la **Résilience Appréciative** : leur permettre de se remémorer des moments forts, des difficultés ou tensions surmontées, vécues pendant cette phase de tension atypique, de libertés limitées, de perte de contrôle, afin de se saisir des savoir-faire, compétences, et forces psychologiques mises en œuvre ainsi que les points d'appuis collectifs utilisés.

### Plusieurs effets structurants parmi lesquels principalement :

- La mentalisation, l'élaboration et l'intégration de ce qui aura été vécu et traversé globalement sous l'angle de la vitalité,
- L'installation de piliers psychologiques forts en nommant les ressources concrètes mises en œuvre : sentiment de puissance d'avoir agi sur ce qui dépend de soi dans un environnement contraint, parfois sous pression et sous tension comme les hôpitaux, mais dans un esprit de solidarité accrue entre les individus.
- L'élévation du sentiment d'efficacité personnelle par la maîtrise des actes d'ordre individuel, familial ou professionnel, les apprentissages éventuellement réalisés en commun, les élans créatifs, les émotions ressenties et le soutien des autres,
- La satisfaction d'avoir traversé cette crise ensemble et/ou à distance : sentiment de plaisir et de sécurité renforcé par la solidarité, source de joie et de stimulation neurophysiologique,



Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

- L'évocation du sens et la valeur des décisions prises, des actions conduites pour les revivifier au sortir de la situation paroxystique,
- Aider à la remémoration et à la narration de ces histoires pleines de pépites pour les mettre en lumière après la tempête, peut constituer une source d'énergie précieuse. Chaque acteur participant à ces narrations devient un « tuteur de « résilience ».

Les individus, les collectifs pourront ainsi faire le plein de ressources, en conscientisant les facteurs de résilience, les sources de vitalisation, ce qui aura été vécu et découvert pendant cette période si atypique, mais aussi ce qu'ils voudront garder et renforcer pour construire un futur différent peut-être et plus désirable.

## Fondements de la résilience appréciative

### Préambule

Nous soulignons la dimension salutogène que l'Appreciative Inquiry, par sa méthode, contribuerait à préserver et à renforcer. Ces quelques repères concernent ce qui est mis à l'épreuve pendant et après la crise sanitaire : la question de d'épuisement personnel et professionnel, des situations traumatiques, de la perte de sens, de la souffrance éthique des personnels de santé, des facteurs de résilience individuelle et collective et enfin des approches permettant de les soutenir et de les élever.

**Sources théoriques et pratiques** : adaptation contextuelle par Jean-Christophe BARRALIS et Sandy PROUST issue de champs épistémologiques variés et complémentaires : psychotraumatologie, logothérapie, résilience, approche systémique, psychologie positive, psychologie sociale, techniques cognitives et comportementales ainsi que l'Appreciative Inquiry au « temps tragique » et en faveur de la résilience individuelle, collective et organisationnelle.

### Définir la résilience

La résilience est une notion complexe à définir et à évaluer. Toutefois, la tendance actuelle est à l'approche intégrative et pluridisciplinaire sachant que les mécanismes qui y participent sont multiples : génétique, biologique, environnemental, culturel, émotionnel, cognitif, etc.

La métaphore biologique convient particulièrement aux sciences humaines. Car si le terme « résilience » désigne en science physique la résistance d'un matériau qui retrouve son état initial après un choc, en

biologie en revanche après une catastrophe, la vie reprend le dessus mais sans retour à un état antérieur identique.

La résilience humaine est alors conçue comme un développement original après une « agonie psychique » dans les situations les plus extrêmes, intégrant la blessure pour en faire quelque chose qui n'aurait pas été accompli autrement.

**Jacques Lecomte** reprend bien à cette notion de processus multidimensionnel et dynamique autour de la définition suivante : « La résilience est un processus non linéaire permettant à une personne ou à un groupe ayant subi un ou plusieurs traumatismes de mener une vie satisfaisante à ses propres yeux, et dans le respect d'autrui » (2010).



Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## III. Programme de la formation

L'Appreciative Inquiry ou « Exploration Appréciative » est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 aux Etats-Unis et qui se développe en France et en Europe depuis une dizaine d'années. Elle prend appui sur les théories constructionnistes, la révélation des forces des personnes et des organisations, la psychologie positive et dispose d'un large fond d'expérimentation.

Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle par la résolution de problèmes pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les atouts et les énergies positives de l'entreprise, ceci selon une méthodologie précise. Son acquisition et son utilisation renouvellent la pratique des coachs, consultants, managers et responsables de projets et contribuent au développement de leur activité.

En dehors de la spécificité de la Résilience Appréciative, les applications de L'Appreciative Inquiry sont nombreuses : diagnostic social ou organisationnel, conduite des changements, cohésion d'équipe, innovation pour une organisation saine et apprenante, développement du management et du leadership, conventions et événements, etc.

### Objectif de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir une méthodologie pour conduire des projets de Résilience Appréciative en accompagnement post-crise et de retour à l'activité « normale » ou a minima davantage maîtrisée.

### Compétences visées

- Acquisition de la méthodologie des 5 phases D : Définition – Découverte – Devenir – Décision – Déploiement
- Être en capacité d'identifier les problématiques pouvant être résolues avec le protocole de Résilience Appréciative
- Savoir accompagner le rebond des collectifs, post-Covid 19, avec la méthodologie de l'Appreciative Inquiry et le protocole de Résilience Appréciative

### Dates, lieu et tarifs

Voir les tarifs et planning sur le site : <http://www.ifai-appreciativeinquiry.com>

Chaque session est accessible de 8 minimum à 20 participants maximum.

Il est possible de s'inscrire en renseignant le bulletin d'inscription.

La session se déroule à Paris, en présentiel.

Prochaine session : dates à venir

### Durée et horaires

4 jours (28 h) | 09h30-13h & 14h00-17h30



IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : [office@ifai-appreciativeinquiry.com](mailto:office@ifai-appreciativeinquiry.com)  
[www.ifai-appreciativeinquiry.com](http://www.ifai-appreciativeinquiry.com)

## Animation

Jean-Christophe Barralis, Cofondateur de l'IFAI, psychopraticien agréé FF2P

Sandy Proust, praticienne AI, psychologue clinicienne et du travail, chargée de la prévention des RPS et du développement de la QVT à GUSTAVE ROUSSY CANCER, Service de Santé au Travail

Jacques Lecomte, Dr. en psychologie et spécialiste de la résilience

## Public

Cette formation opérationnelle de 4 jours s'adresse à tout professionnel en position d'accompagnement de collectifs dans la post-crise, qui souhaite intervenir en cohérence avec l'état d'esprit et la démarche appréciative et contribuer à les aider à dépasser les conséquences de la crise du coronavirus. Ainsi se côtoient lors de nos stages coachs, consultants, facilitateurs, responsables RH, managers, dirigeants, chefs de projets, formateurs, psychologues... qui partagent leurs regards sur l'application de l'approche appréciative dans les organisations en difficulté.

Aucun prérequis ni background n'est requis.

## Modalités pédagogiques et organisationnelles

Formation en présentiel

Chaque participant devra attester de sa présence par un émargement journalier

Une attestation de formation (Certificat de formation) est remise en fin de formation

Un questionnaire de satisfaction est à renseigner à l'issue de la formation

## Modalités d'évaluation

Chaque participant devra renseigner un questionnaire préalable avant son entrée en formation

Une évaluation formative interviendra pendant la période inter-modules, en plus du travail inter-session à rendre avant l'entrée au 2<sup>e</sup> module

Une évaluation finale sera administrée à l'issue de la formation

Le respect de ces étapes est obligatoire afin de pouvoir entrer en formation et obtenir le Certificat de formation.

## Accessibilité au public handicapé

Nous informons lors de l'inscription si un besoin d'accessibilité est nécessaire.

Vous pouvez vous renseigner auprès du Référent Handicap et RSE :

Voir rubrique « Renseignements administratifs »



Institut Français d'Appréciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : [office@ifai-appreciativeinquiry.com](mailto:office@ifai-appreciativeinquiry.com)  
[www.ifai-appreciativeinquiry.com](http://www.ifai-appreciativeinquiry.com)

## Renseignements administratifs

Stéphane Ruiz | [office@ifai-appreciativeinquiry.com](mailto:office@ifai-appreciativeinquiry.com)

+33 (0) 7 60 78 08 73

## Renseignements pédagogiques

Jean-Christophe Barralis | [jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com](mailto:jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com)

+33 (0) 7 11 33 39 53

## Supervision

Une supervision individuelle présentielle ou à distance est incluse.

## Documents délivrés

Le livre « le coaching avec la méthode Appreciative Inquiry » de Jean Pagès

Accès à la plateforme documentaire

Une bibliothèque scientifique sur l'Appreciative Inquiry

# Contenu synthétique : Praticien Appreciative Inquiry spécialisé en Résilience Appréciative

### (a) La première journée, nous aborderons...

La posture Appréciative

Les principes théoriques et fondamentaux de la démarche

L'historique de « l'AI »

Les notions de souffrance

La Résilience Appréciative

Les grandes phases de la méthode de Résilience Appréciative

### (b) Les 3 journées suivantes ...

Nous expérimenterons la démarche à partir de situations concrètes de possibilité d'intervention avec la méthode de Résilience Appréciative par les participants afin de vivre concrètement la méthode.

Nous verrons sur l'ensemble des 3 journées, la manière de dérouler le protocole de résilience à partir des situations choisies par le groupe. Pour faciliter les échanges et vivre pleinement l'expérience, l'animation sera réalisée en

sous- groupes de 6/7 participants, avec des regroupements en plénière.

Un temps permettra également de rassembler les acquis du programme pour se préparer à l'action à l'issue de la formation.

### (c) L'esprit général de la formation...

Repose sur les postures suivantes :

- Faire confiance au processus : plus on laisse le processus se dérouler, plus il donne sa pleine mesure...
- Cultiver une attitude de « non savoir » (« position basse »): abandonner un instant ce que nous savons pour laisser la place à la découverte et à l'appréciation de ce qui est.
- Adopter un regard appréciatif tout au long de l'apprentissage : accueil, écoute, ouverture d'esprit, recherche des forces, imagination créatrice, idées provoquantes, sens du résultat et bienveillance.



IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de  
l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com



## Déroulement

### JOUR 1

- I. Introduction à l'Appreciative Inquiry
  - I.1. Approches du négatif et du déficit. Démarche « positive » et constructive
  - I.2. Naissance de l'AI
  - I.3. Les courants de pensée positifs et constructionnistes
  - I.4. Expérimentation des questions positives
  
- II. La Résilience Appréciative
  - II.1. Notions de souffrance et de traumatisme liés à la situation sanitaire et au confinement
  - II.2. Concept de résilience : généralités
  - II.3. La résilience organisationnelle
  
- III. Les principes théoriques appliqués à la Résilience Appréciative
  - III.1. Les 7 principes de l'AI : constructionniste, simultanéité, anticipation, positif, totalité, modélisation, libre choix, poétique
- IV. Vue d'ensemble du processus de Résilience Appréciative
  - IV.1. Les 5 D : Définition – Découverte – Devenir – Décision – Déploiement

### JOUR 2

- I. Les étapes du processus par la pratique : la phase Définition
  - I.1. Pouvoir des images mentales et force d'attraction des représentations positives
  - I.2. Le choix d'une orientation positive pour une intervention résiliente
  
- II. Les étapes du processus de Résilience Appréciative : la phase Découverte (« Discovery »)
  - II.1. Le protocole de Résilience Appréciative
  - II.2. La construction du guide d'entretien résilient
  - II.3. La conduite des entretiens « Découverte »
  - II.4. La collecte et le partage des informations issues de la phase « Discovery »
  
- III. Préparation d'un travail intersession : expérimentation du protocole de résilience appréciative



Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790

OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## JOUR 3

- IV. Introduction
- IV.1. Retour sur l'expérimentation du protocole de Résilience Appréciative
- V. La phase Devenir (« Dream »)
- V.1. La construction des questions « Devenir »
- V.2. La conduite des entretiens « Devenir »
- V.3. Susciter la créativité : l'animation de la phase « Devenir »
  
- VI. La phase Décision (« Design »)
- VI.1. L'architecture du changement résilient
- VI.2. Les critères pour des propositions à fort impact
- VI.3. Les formats de proposition
- VI.4. L'animation de la phase Décision

## JOUR 4

- VII. La phase Déploiement (« Destiny »)
- VII.1. La définition des actions
- VII.2. Le choix des participants
- VII.3. Le suivi et la célébration des résultats
  
- VIII. Les conditions du succès d'une démarche appréciative
- VIII.1. Un contexte favorable : de la situation de crise à l'anticipation
- VIII.2. L'engagement des dirigeants et des sponsors
- VIII.3. Le choix d'un chef de projet et d'une équipe projet efficace
- VIII.4. La rigueur de la construction du projet



Institut Français d'Appréciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de  
l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## IV. Formateurs

### Concepteurs du protocole de Résilience Appréciative



**Jean-Christophe BARRALIS, Co-fondateur de l'Institut Français d'Appreciative Inquiry**

Formé à la Case Western Reserve University de Cleveland par David Cooperrider et Ron Fry, cocréateurs de l'Appreciative Inquiry, titulaire de « The Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business an Society Change”

- Agréé en 2006, par la Fédération Française de Psychothérapie et de Psychanalyse (FF2P) en tant que psychopraticien (6 années d'étude)
- Formé aux Techniques de debriefing et de defusing du Dr. Gisela Perren-Klingler de l'Institut Psychotrauma Schweiz
- Formé à l'Analyse Existentielle et la logothérapie par le Pr. Georges-Elia Sarfati et Alexandra Pradeau de l'Efrate, (d'après les travaux de Viktor Frankl)
- Formation ACT, par le Pr. Jean-Louis Monestès
- Approche Systémique par le Dr. François Balta
- Psychopathologie, par les Dr. Philippe Wüthrich, et Dr. Paul Mineau
- Approche Systémique par le Dr. Jacques Antoine Malarewics,
- Psychologie Positive par le Dr. Jean Cottraux,
- Thérapie Brève, modèle de Palo Alto, par l'Institut Grégory Bateson
- Hypnose Ericksonienne, par le Pr. Stephen Gilligan, Institut Repère



**Sandy PROUST, Psychologue Santé au travail, chargée de la prévention des RPS et du développement de la QVT, GUSTAVE ROUSSY CANCER CAMPUS, Service de Santé au Travail**

- Praticienne avancée en Appreciative Inquiry (IFAI)
- Coach Professionnelle certifiée (Linkup)
- Formée à la prise en charge du psychotraumatisme par le Dr Lionel Bailly, ancien président de l'Association de Langue Française pour l'Etude du Stress et du Trauma
- Formation à la gestion du stress post traumatique du service de santé des armées (SSA), par

le Docteur Colonel, Laurent Melchior Martinez

- Master Psychologie du travail et des organisations (Paris Descartes) sous la direction du Prof. Xavier Borteyrou
  - DEA Psychopathologie Fondamentale et Psychanalyse (Paris Diderot) sous la direction du Prof. de Mijolla-Mellor
  - Diplôme d'Etudes Spécialisées en Psychologie Clinique et Sociale, option Psychologie Clinique et Légale sous la direction du Prof. Philippe Jaffé (Université de Genève)
  - Maîtrise de Psychologie Clinique et Sociale (Université de Genève)
- D.U. Stress, pathologies et traumatismes (Paris 6) et D.U. Expertise psychologue (Lille 3)
- Formée à la Thérapie Systémique et aux Thérapies Cognitives et Comportementale
  - MBA International Management (Ecole de Cadres Dirigeants)



### Co-animateur et conseiller scientifique

### Jacques Lecomte, Docteur en psychologie, auteur et spécialiste de la résilience

- Ex-enseignant à l'Université Paris Ouest-Nanterre La Défense (sciences de l'éducation) et à la Faculté des sciences sociales de l'Institut catholique de Paris
- Président d'honneur de l'Association française et francophone de psychologie positive
- Lauréat en 2016 du Grand prix Moron de l'Académie française pour l'ouvrage La bonté humaine

### Ouvrages sur le sujet de la résilience :

- (2004). Guérir de son enfance, Paris, Odile Jacob.
- (2007). Donner un sens à sa vie, Paris, Odile Jacob.
- (2000). Le bonheur est toujours possible, construire la résilience, Paris, Bayard.
- (2010). La résilience : Se reconstruire après un traumatisme, Paris, Editions Rue d'Ulm

### Articles sur la résilience

- Lecomte J. (2013). L'empathie source essentielle de résilience, Grands dossiers de Sciences Humaines, septembre-novembre, 32, 42-43.
- Lecomte J. (2012). Face aux catastrophes mortelles, la solidarité plutôt que l'égoïsme, in V. Przulski et S. Hallegatte (dir.). Gestion des risques naturels, Leçons de la tempête Xynthia, Versailles, Quae, 71-86.
- Lecomte J. (2006). La résilience après maltraitance, fruit d'une interaction entre l'individu et son environnement social. Cahiers de psychologie politique (revue électronique). 8, juillet 2006.
- Lecomte J. (2005). Favoriser la résilience des personnes handicapées mentales, Reliance, Revue des situations de handicap, de l'éducation et des sociétés, 18, 15-20.
- Lecomte J. (2005). Les caractéristiques des tuteurs de résilience, Recherche en soins infirmiers, 82, 22-25.
- Lecomte J. & Manciaux M. (2001). Maltraitance et résilience. Cahiers Médico-sociaux, 89-



Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## Publications, congrès

- Barralis, J.C., Proust S., L'Appreciative Inquiry : une approche inspirante pour préserver et nourrir les valeurs du soin. Psycho-oncologie (parution prévue mars 2020).
- Barralis, J.C., L'Appreciative Inquiry : In la boîte à outils de la psychologie positive, dir E. Mellet et B.Arnaud, éd. Janvier Dunod 2019
- Barralis, J.C., Le Management Appréciatif : Dossier « L'AI dans les établissements de santé ». Initiatives Santé, septembre 2019.
- Proust S., Témoignage : découverte de l'Appreciative Inquiry à Gustave Roussy. Dossier « L'AI dans les établissements de santé ». Initiatives Santé, septembre 2019.
- Proust S., Deluzet M., Qualité de vie au travail et innovation managériale : le cas de Gustave-Roussy, Ouvrage collectif : « Travailler dans les services publics : la nouvelle donne », Presses de l'EHESP (parution prévue en mai 2020).
- Proust S., Prendre soin des soignants (atelier), Congrès Médecine et Santé au Travail 2018 (Marseille).
- Proust S., Benlezar A., Les actions QVT menées dans un contexte de tension hospitalière public / privé, Salon Préventica (table ronde du 22 juin 2017).
- Proust S., Pistes d'actions efficaces pour prévenir la souffrance des soignants : de la gestion des risques psychosociaux à la mobilisation des ressources psychosociales. Journée d'étude thématique SHS Cancéropôle Grand Ouest – Faculté des Sciences Economiques et Sociales, Université de Rennes 2 (29/01/2015).
- Proust S. (2015), Prévenir l'épuisement professionnel par la mobilisation des ressources psychosociales : l'organisation du travail dans son rôle potentiellement bienveillant. Psycho-oncologie 9 : 69-75.
- Barralis, J.C., Pagès, J., « La mise en action du sens au travail », in Psychologie Positive en Environnement Professionnel, dir. Ch.M Krumm et C.Tarquinio, éd. De Boeck, novembre 2013.
- Bourassin Ph., Proust S., Verdeau M., Manager les risques relatifs aux conditions de travail, Master Class « Stratégie RH du risk management », Université ANDRH 27 et 28/11/2014.
- Proust S. (2010) Crise de parole dans le monde du travail, La Sœur de l'Ange, A quoi bon la crise ?, N°8, sept., Ed. Hermann.
- Proust S., Barbé P. Comment optimiser le Savoir dans un contexte en mutation ?, Atelier « Management de l'incertitude » : l'entreprise en mouvement ». Congrès HR 30 & 31 Janvier 2002
- Nashat, S., Proust, S. Approche ethnoculturelle du syndrome psychotraumatique, Nervure, vol XII n°6 septembre, 1999.
- Jaffé, Ph. Rey-Wicky H., Proust, S., Chenevière, S., Crédibilité et discernement, Cahiers de la Société Française de Psychologie Légale, 2, Publications Université de Rouen, 1997.



Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

# V. Quelques mots sur l'IFAI

## La naissance de l'Appreciative Inquiry

L'« Appreciative Inquiry » (Exploration appréciative) est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 aux Etats-Unis, s'y est largement répandue de 1990 à nos jours, et qui désormais rayonne sur les cinq continents.

L'« Appreciative Inquiry » est née au sein de l'Université Case Western Reserve University de Cleveland.

Elle a été créée, en 1986, par le Professeur David COOPERRIDER, PhD en psychologie des organisations, et les professeurs Suresh Srivastva et Ronald .E Fry de la Case Western Reserve University de Cleveland.

## L'Institut Français d'Appreciative Inquiry (IFAI)

En **2003**, Jean PAGES et Jean-Christophe BARRALIS expérimentent l'approche Appreciative Inquiry en France.

Jean PAGES a publié le premier ouvrage en France sur cette approche, « **Le coaching avec la méthode Appreciative inquiry** » qui commence à être promue par différents consultants et à intéresser de nombreuses organisations françaises et européennes.

En **2009**, l'Institut Français d'Appreciative Inquiry naît et a pour vocation de contribuer au développement des personnes et des organisations à l'aide de l'Appreciative Inquiry et des apports de la psychologie positive.

En **2012**, l'IFAI devient partenaire de la **Weatherhead School of Management de la Case Western Reserve University** (Case Western Reserve University of Cleveland) animée par le PhD Ron FRY et PhD, David COOPERRIDER co-créateurs de l'« Appreciative inquiry ».

L'IFAI et la CWRU délivrent sur Paris une formation professionnelle certifiante : « **Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business and Society Change** ».

En **2019**, l'IFAI organise le **9ème World Appreciative Inquiry Conference** à Nice réunissant près de 400 praticiens AI de 30 nationalités différentes.



IFAI  
Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de  
l'Etat  
E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com