



## Formation spécialisée certifiante

### Praticien Appreciative Inquiry pour les établissements de santé

Le monde des hôpitaux est en train de s'ouvrir aux approches collectives dont l'Appreciative Inquiry.

L'« Appreciative Inquiry » est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 aux Etats-Unis, à la suite d'une recherche menée au sein de l'hôpital de Cleveland (Cleveland Clinic).

Les applications de l'Exploration Appréciative dans les établissements de santé sont nombreuses : diagnostic social ou organisationnel, conduite de changements, cohésion d'équipe, innovation pour une meilleure organisation, développement du management et du leadership, conventions et événements, etc.

#### Objectif de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir des clefs de compréhension de structures complexes tels que les hôpitaux, les milieux sanitaires et sociaux, les Ehpad... afin de conduire des projets appréciatifs de manière efficiente

Elle combine des approches théoriques, pratiques et systémiques, illustrées par des situations concrètes.

#### Public

Cette formation s'adresse aux praticiens en Appreciative Inquiry souhaitant intervenir dans l'accompagnement de collectifs dans des structures médico-sociales.

Sandy **Proust**, psychologue clinicienne, psychologue du travail, coach professionnelle certifiée, Praticienne certifiée en Appreciative Inquiry (niveau avancé) et en charge de la politique de prévention des risques psychosociaux et du développement de la qualité de vie au travail au sein de Gustave Roussy, premier centre de lutte contre le cancer en Europe

Vincent **Olivier**, consultant, ancien journaliste Santé (L'Express, France 2...). Praticien certifié en Appreciative Inquiry (niveau avancé), certifié en Executive Coaching à HEC, certifié en co-développement à l'IFOD.

Jean-Christophe **Barralis**, cofondateur de l'IFAI, psychopraticien agréé FF2P, formé à l'Analyse Existentielle et Logothérapie (certification en cours)

Christine **Cayré**, associée de l'IFAI, Praticienne certifiée en Appreciative Inquiry (niveau avancé), Intervenante dans les établissements de santé, traductrice du livre « *Pratique de l'Appreciative Inquiry dans les établissements de santé* ».



**IFAI**  
Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
RCS PARIS 511 098 790  
TVA : FR19511098790  
N°OF : 11 75 444 28 75  
office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com



## Supervision

Une supervision individuelle présentielle ou à distance est incluse.

## Document délivré

Le livre « *Pratique de l'Appréciative Inquiry dans les établissements de santé* » Edition InterEdition, 2019

## Renseignements administratifs

Stéphane Ruiz | office@ifai-appreciativeinquiry.com +33 (0) 7 60 78 08 73

## Dates :

3 jours du 7 au 9 octobre 2020

## Contenu général

### Jour 1 : Connaître le monde de l'hôpital : des clefs de compréhension afin de préparer au mieux son intervention AI

**1.1 Les métamorphoses du monde hospitalier :** les grandes étapes de sa construction dans un contexte économique, social et politique en perpétuel mouvement  
L'hôpital-œuvre de charité  
L'hôpital-œuvre de bienfaisance  
L'hôpital-centre de soins  
L'hôpital-entreprise et la médecine de pointe du XXIème siècle

### 1.2 Le système de santé contemporain dans sa globalité

L'organisation territoriale des soins  
Les instances décisionnaires  
Le mode de financement

**Temps d'interaction : Forum ouvert sur les questions des praticiens ayant déjà eu une expérience appréciative dans le domaine de la santé**

### Jour 2 : Des risques psychosociaux au développement de la qualité de vie au travail : l'AI entre en scène !

#### 2.1 Les facteurs de risques psychosociaux d'un environnement complexe

Les contraintes organisationnelles pouvant être un frein à une intervention appréciative :  
Un goulot d'étranglement entre l'amont et l'aval  
Un financement sans visibilité  
Des marges de manœuvre réduites  
Des temporalités différentes selon les acteurs

#### Les contraintes psychologiques et émotionnelles :

Conflit de valeurs et souffrance éthique, le *cure* au détriment du *care* ?  
Soigner sous pression, le soin en tension... ?

#### 2.2 Les pépites du monde de la santé

Un cadre pour agir : la qualité de vie au travail plébiscitée par la Haute Autorité de Santé  
Les ressources psychosociales : valeurs et sens du travail soignant  
Deux approches originales : la logothérapie et la salutogénèse



IFAI

Institut Français d'Appréciative Inquiry  
149, avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
RCS PARIS 511 098 790  
TVA : FR19511098790 N°  
N°OF : 11 75 444 28 75

Email : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com



## 2.3 Nourrir les besoins psychosociaux fondamentaux, des exemples d'application d'AI

La relation soignant-soigné

Les relations pluri-professionnelles : ensemble pour le patient

Contribuer à un environnement de santé...plus sain

Relation inter-services

Remettre en mouvement le sens du travail

## Travail de groupe à partir de deux études de cas réel : Intervention en EHPAD et en milieu Hospitalier

### Jour 3 : Préparer un futur désirable pour le monde de la santé

#### 3.1 L'hôpital et le soin de demain

Les nouveaux métiers de la santé

Les nouveaux modes de financement

Le patient au cœur du système de soins

#### 3.2 Partage d'expériences

Présentation par des grands témoins professionnels de santé ayant vécu et/ou conduit une intervention Appréciative

### Préparation de l'ingénierie des interventions AI à venir

Les participants préparent et élaborent leurs propres projets AI

---

### Quelques exemples récents de déploiement AI menés par l'IFAI et ses partenaires, dans des établissements de santé :

#### Accompagnement d'équipes avec la démarche Appreciative Inquiry :

Hospices Civils de Lyon, création du volet managérial du projet social (2018)

Pôle Psychiatrique de l'APHM, rapprochement des différents services (2019)

EHPAD La Rochette, Lyon, Cohésion d'équipe (2018)

Institut Médico-Éducatif d'Auxerre, accompagnement d'une réorganisation (2019)

Pôle de Biologie de l'APHM, réorganisation autour de la création d'un plateau technique centralisé

CH de Lons-le-Saunier, création du mode de coopération entre les pôles urgence et réanimation

#### Sensibilisation à la démarche Appreciative Inquiry :

Hôpital de la Timone à Marseille (2017)

Hôpital de la Pitié Salpêtrière (2018)

CH de la Côte Basque à Bayonne (2019)

CHU de Nantes (2019)

Pôle Bio APHM (2019)

Sessions Inter-établissements ANFH PACA à Marseille (2019)

Gustave Roussy (2019)

...

#### Formation à la démarche Appreciative Inquiry :

Centre Hospitalier de Mayotte (2018)

Sessions Inter-établissements organisées par l'ANFH PACA à Marseille (2019)

Hôpital Psychiatrique de Montfavet (2019)

CH d'Avignon (2020)

CH Centre Hospitalier Henri Guerin à Pierrefeu (2020)

...



IFAI

Institut Français d'Appréciative Inquiry  
149, avenue du Maine 75014  
Paris Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
RCS PARIS 511 098 790  
TVA : FR19511098790 N°  
N°OF : 11 75 444 28 75

Email : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com