

Interview de Olivier Bouche, fondateur Wikilabs



Olivier Bouche a une formation d'Assistant Social. Au début de sa carrière, il sera amené à s'occuper de 2 restructurations d'organisations actives dans le secteur socio-culturel et au lancement d'une 3ème. Cette expérience l'amènera à se passionner pour toutes les questions d'entrepreneuriat. Aujourd'hui, chargé de cours d'entrepreneuriat en Master 2 à la Grande Ecole de Management de Grenoble et à l'Ecole Européenne des Métiers de l'Internet à Paris, il a également développés des outils spécifiques sur la création de valeurs (économiques et sociétales) basés sur ses apprentissages en matière de neurosciences cognitives. Après avoir passé 10 années dans le comité de direction d'une coopérative d'activités belges, il décide en 2015 de lancer le startup studio WIKILABS.



L'idée clé et les objectifs élevés poursuivis

Un startup studio est une organisation qui initie, mais également accompagne des projets d'entreprises innovants.

Dans son secteur, le positionnement de Wikilabs se démarque de celui de ses confrères. Plutôt que de miser sur le tout au digital, l'entreprise a décidé de se positionner sur l'initiation et l'accompagnement de projets contribuant à l'atteinte des Objectifs Globaux de Nations Unies pour une économie plus humaine et plus durable à l'horizon 2030.

Le modèle économique de Wikilabs est simple, le cash nécessaire au développement des projets internes est tiré de la commercialisation d'une offre d'accompagnement des initiatives innovantes de ses clients. A terme, les revenus générés par les projets innovants internes doivent permettre à l'entreprise une plus grande liberté de sélection quant aux projets accompagnés pour des clients externes.

Le tout premier projet innovant développé en interne par le startup studio fut « 4T.expert ». A la base de ce projet, la croyance du fondateur en ce que chaque individu qui compose notre humanité dispose d'un véritable Talent qui lui est propre. Que ce Talent est une source inépuisable de motivation, de performance et surtout qu'il est le niveau d'intelligence humaine qui s'imposera demain dans notre société. Son expérience en Belgique et en France dans les différents écosystèmes de startup l'ont amené à la conviction que toutes formes de travail intellectuel basés sur la

gestion de processus dont le nombre de variables est clairement identifié sera confié dans les 20 prochaines années à un algorithme ou à une machine apprenante.

« Fréquentant régulièrement des anciens cadres exécutifs de + de 50 ans victimes de burn out ou de licenciement dans nos workshops, l'idée est venue de leur proposer une aventure commune sur cette question du Talent dans le cadre d'une démarche de co-création. L'ambition était la suivante : Et si demain, vous pouviez vous donner la chance de retrouver une activité professionnelle où l'on vienne vous chercher pour votre Talent plutôt que pour l'ensemble de votre parcours de haut vol et toutes les compétences que vous avez eu l'occasion de développer... Combien mettriez- vous chacun sur cette table pour construire ce projet ensemble ».



« Et tout a commencé comme ça. On a réuni le budget nécessaire lors de notre première et seule réunion collective. On a précisé les règles de la co-création en n'oubliant pas la question du résultat concret minimum que nous nous engageons à atteindre (produit minimum viable) et les règles de valorisation des parties prenantes dans d'éventuels bénéfices futurs du projet. Nous gardions 60% des bénéfices et les autres parties prenantes se répartissaient les 40% restant ».

En réalité Wikilabs a utilisé le processus novateur qu'il utilise également pour ses clients.

- ✿ Identifier une valeur économique et sociétale forte
- ✿ Identifier les parties prenantes clefs
- ✿ Construire la désirabilité du projet pour chacune d'entre elles
- ✿ Identifier les potentiels chevaux de Troie (dans le cas présent, chaque co-créateur avait un passé ou était encore membre du CODIR dans un multinationale ou encore, occupait un poste similaire dans d'autres secteurs. Le réseau professionnel et les contacts internes aux plus hauts niveaux de toute une série de grandes entreprises étaient importants pour la suite du projet).
- ✿ Les convaincre de rejoindre une aventure dont on allait à coup sûr parler au niveau sociétal et d'investir un minimum pour un, très éventuel, retour financier.

Pour en revenir au projet 4T en tant que tel, en quatre mois, une première plateforme web a été mise sur le marché. Celle-ci se contentant de présenter les profils talents de la petite 20aine de premiers co-créateurs. Le projet a alors rapidement évolué pour s'organiser autour de deux axes :

- ✿ Un service de profilage des talents internes des entreprises
- ✿ Une mise à disposition d'une base de données de talents freelance pour les entreprises clientes



Pour quels impacts positifs ?

Fidèle aux principes d'innovation frugale, de mise en œuvre de l'intelligence collective, de mobilisation du crowdsourcing et de cocréation, le process de WIKILABS a pour grand avantage :

1. Aucun besoin de mobilisation du capital propre (à l'exception du temps de travail qui a, bien entendu, un coût, mais qui est compensé par les marges sur les autres produits de l'entreprise, comme le prévoit le modèle économique d'un startup studio) ni de venture capital.
2. Un focus permanent sur l'acquisition de résultats (le premier étant de convaincre les futures parties prenantes d'investir de leur temps, de leur talent ou expertise et de moyens financiers).
3. Chaque étape de développement fait l'objet d'une phase de prévente devant réunir le budget nécessaire à la mise en œuvre du résultat suivant à atteindre.

Résultat à ce jour : un taux de 100% de projets concrétisés. Ce taux est essentiellement lié à deux critères importants du processus : Le focus, d'une part, sur la création de valeur et, d'autre part, sur le fait de générer tout de suite des résultats.

Le résultat de 100% de réussite est quant à lui impossible à tenir dans la longueur. « Statistiquement chaque nouveau projet suivi nous rapproche du premier échec ». Mais les modèles des autres acteurs du secteur sont aujourd'hui bien en de ça d'un tel chiffre. La fierté de Wikilabs est aussi de pouvoir se targuer de ne faire aucune sélection sur base de l'entrepreneur. « Nous accompagnons tant des toiletteuses pour chiens, des esthéticiennes que des docteurs en robotique, des ingénieurs industriels, des juges,... »

Les projets lancés par le startup studio ne le sont qu'à la condition que le seuil de rentabilité soit atteint dès le premier jour du lancement (grâce à la génération d'un chiffre d'affaire généré par les précommandes et/ou autres engagements financiers).

Quant à l'innovation 4T.expert, elle percole tant du point de vue des syndicats que des patrons de grandes entreprises (Les Banques ING, KBC/CBC, Altavia,...).

1500 personnes d'ING auront l'occasion de se faire profiler leur talent d'ici fin juin 2018 et plusieurs centaines de personnes venant de se faire licencier ou en passe de l'être viendront les rejoindre.

*« Etre inspiré
c'est bien mais
inspirer les
autres est
incroyable »*

Le processus initié par Wikilabs pour **générer de la valeur** et l'utiliser aux fins d'amorçage d'un projet, devrait faire l'objet d'une publication officielle dans les prochains mois. « Nous l'utilisons pour tous nos projets et dans chaque accompagnement pour nos clients. Le processus peut sans aucun problème

être scanné ». On peut espérer qu'un jour, un tel processus, orienté en permanence vers le résultat et la création de valeur, inspire, les décideurs politiques. En Belgique, il existe un énorme delta entre les moyens alloués à des orientations politiques et les résultats réels que ces orientations produisent. C'est un énorme gâchis dans l'affectation des ressources communes. « On continue à fonctionner comme des riches opulents alors que chaque année nous sommes de plus en plus pauvres. Et je ne parle même pas de notre propension à consommer chaque année un peu plus rapidement les ressources de la planète »

Quant au projet 4T.expert, il a déjà commencé à faire des petits. Des contacts ont été pris avec une administration publique afin de permettre à tous les habitants d'une commune Belge de découvrir leurs talents au travers d'ateliers ludiques. Wikilabs a également initié un projet dérivé. Le projet « Quelqu'un ». Il s'agit d'une initiative permettant aux uns et aux autres de rencontrer une personne autour d'un verre dans un bar et d'échanger avec elle sur ce qu'elle a réalisé de grand dans sa propre « petite » vie.

Sur cette question des Talents, Wikilabs a également pour objectif de faire évoluer la représentation qui prévaut actuellement dans les départements des ressources humaines des entreprises. Ce département ne va aujourd'hui pas toujours au-delà d'un rôle d'accompagnement des talents repérés par le management dans l'entreprise. De ce fait, si le manager n'arrive à diagnostiquer qu'un ou l'autre talent dans son équipe, il gaspille celui de tous les autres. Il se prive alors de la motivation et de l'excellence liée à ces talents fantômes. C'est bien entendu tout aussi dommageable pour l'individu dont le talent n'a pas été repéré

... to be followed !

<https://www.facebook.com/Wikilabs-1598532173763555/>