

LA MAISON EN BOIS DU JURA : UNE CONSTRUCTION DURABLE

GENESE ET MOTIVATION

Thierry Dubrulle reprend en octobre 2007, dans le Jura, la Sté ROCH, constructeur de maisons individuelles en ossature bois depuis 50 ans. Il a grandi dans le nord de la France au sein d'une famille d'agriculteurs ; enfant, il adorait planter des arbres. Ce promeneur, pêcheur, ami de la nature, s'intéresse aux exploitations forestières, au bois, à la construction, et aux valeurs humaines fortes. Ingénieur en génie civil, il est tombé amoureux du Jura lors de la construction de l'autoroute A39. Dans cette région, une entreprise de construction de maisons en bois cherche un repreneur. C'est le moment pour Thierry Dubrulle où se rencontrent le Rêve, l'Opportunité et le Challenge.

A L'ECOUTE DE SES SALARIES POUR L'INNOVATION

D'un management directif, la société ROCH s'engage avec Thierry Dubrulle vers un management participatif. Il apporte son savoir-faire marketing / commercial et valorise les compétences des trente salariés en place. Il mesure les capacités et les atouts de ses collaborateurs. Il s'appuie sur sa sensibilité, son ouverture d'esprit et son humanité pour mettre en œuvre les valeurs essentielles au développement de son entreprise : motivation, intérêt, confiance.

Il permet ainsi à ses collaborateurs de développer leurs potentiels. Il apprend avec eux et capitalise sur l'intelligence collective. Il recrute un senior comme responsable du bureau d'études et renforce son savoir-faire. Puis, un jeune candidat sorti de formation le remplace quelques années plus tard, en adaptant les Constructions Roch aux nouvelles normes. Il partage avec son responsable d'atelier, il montre à ses équipes qu'il compte sur elles. Il les entraîne dans l'innovation.

A L'ECOUTE DES BESOINS POUR UN DEVELOPPEMENT DURABLE

En 2007, le bois utilisé par l'entreprise est importé de Finlande, gros pays producteur, et il est acheminé vers l'Europe par camions pour un coût important. Thierry Dubrulle étudie et met en place un partenariat avec une scierie artisanale de la région qui permet de sensibles économies et améliore l'impact environnemental.

Après quelques recherches, les solutions émergent, sont testées et prouvent leur bon fonctionnement : la scierie et le constructeur bois ont développé un fonctionnement gagnant/gagnant et ont rapidement trouvé un rythme de croisière. Les impacts sont immédiats sur plusieurs plans : économique, environnement, sécurité, confort.

- Matériaux et approvisionnements exclusivement locaux,
- Procédés de fabrication innovants, attestés,
- Esthétique et performance technique,
- Engagement et partenariats locaux.

RAPIDITE

Les constructions en bois sont rapides et les délais sont respectés. La fabrication se fait en atelier pour les principaux éléments de la maison, sur un site de production de 4000 m², ce qui permet de s'affranchir des arrêts de construction liés aux intempéries. La maison est ensuite transportée par camion sur son lieu d'implantation et est montée sur place. Les délais sont réduits au minimum, de la demande du permis de construire à la remise des clés,

ECONOMIE

Grâce à son isolation thermique naturelle, une maison en bois, garantit des frais d'entretien très limités et consomme 30% d'énergie en moins qu'une construction traditionnelle normalement isolée. Les maisons sont conçues avec les clients pour être des « Bâtiments Basse Consommation ». Le surcoût de l'utilisation du bois exclusivement local est limité à 200€ sur un investissement de 200.000 € pour une petite habitation.

ENVIRONNEMENT

Construire en bois c'est œuvrer pour le développement durable. Selon Thierry Dubrulle : « Il faut couper les arbres et utiliser le bois, il est là pour ça. Il faut le couper avant qu'il ne se transforme en carbone, on fixe le carbone pour 200/300 ans sur les maisons, il ne faut pas le laisser se dégrader en forêt » ; « on utilise la nature : les fruits, les arbres, les animaux, la chasse, la pêche... c'est le cycle de la vie ». En France, chaque arbre abattu laisse place à deux ou trois jeunes plants. La ressource est ainsi assurée pour les générations à venir. Un des engagements de l'entreprise ROCH annonce : « Nos descendants vous remercient ».

SECURITE

Cinq fois plus légère qu'une construction en maçonnerie, une structure bois s'adapte sur tous les terrains, même les plus accidentés ou les plus exposés. Aussi résistant que la brique ou le béton, le bois de construction bénéficie également d'une résistance mécanique au feu supérieure aux autres matériaux.

CONFORT

Le bois offre une invitation au bien-être. Matériau naturel et vivant, le bois respire. Il absorbe et restitue l'humidité de l'air ambiant créant ainsi, à l'intérieur de la maison, une atmosphère saine et naturelle. Une grande liberté architecturale est offerte permettant d'imaginer et de construire de larges espaces à vivre baignés de lumière.

A L'ECOUTE DES CLIENTS POUR DES RELATIONS DURABLES

« Les clients nous confient l'un des projets les plus importants de leur vie, alors je les écoute ». Thierry Dubrulle développe en permanence sa culture de la satisfaction client par l'intermédiaire d'une Charte d'Engagement et construit, outre des habitations, des relations durables avec ses clients. « Mes meilleurs vendeurs sont mes clients » dit-il. Tellement satisfaits, les clients sont toujours volontaires pour vanter les raisons de leur choix, faire visiter la maison dont ils sont fiers et dans laquelle ils sont confortables et en sécurité. Le contact et la confiance s'installent durablement au sein du « Club d'Ambassadeurs ».

Un nouveau développement sur un chantier plus important intervient en 2012, avec la réalisation du terminal d'arrivée de l'aéroport de Dole. Ce projet est un beau challenge pour l'équipe ROCH. Thierry Dubrulle met en place des partenariats avec diverses entreprises locales et coordonne tous les métiers. Le chantier est réalisé en un temps record de 3 mois, salué par le Président du Conseil Général du Jura.

UN MANAGER INNOVANT

Malgré la crise, l'emploi des trente salariés a été préservé ; le turnover est faible. Chez le partenaire de la scierie artisanale, le nombre de salariés a été augmenté de 20 à 30 personnes. Après 6 ans, la société devient profitable. Elle permet un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, tant pour le patron que pour ses salariés.

Avec beaucoup d'humilité, Thierry Dubrulle indique : « Je n'ai pas fait cela tout seul, je m'appuie sur mes équipes compétentes. De plus, je me suis fait accompagner par un consultant qui m'a aidé à gérer mes objectifs professionnels et m'a également appris à prendre du recul ».

Avec sa capacité à se remettre en question, à regarder les autres et les choses autrement, Thierry Dubrulle est un manager innovant. La matière première n'est « qu'un morceau de bois », dit-il. Ce qui compte, c'est l'arrangement et la projection des autres composantes :

- Les êtres humains,
- Les valeurs fortes.
- Les objectifs stratégiques clairs,
- La communication partagée entre les équipes,
- La satisfaction et la reconnaissance des clients.

L'enrichissement de l'entreprise par l'expression des différences constitue un modèle original de management humain développé par cet entrepreneur durable.